

**MIELENTERVEYSTALO.FI  
CHAT BOT MILLI VIRTUAALIAPURI  
INFORMOINTI**

**MIELENTERVEYSTALO.FI-VERKKOPALVELUN CHATBOTIN MILLI VIRTUAALIAPURIN  
INFORMOINTI KÄYTTÄJILLE**

**1 REKISTERINPITÄJÄ**

**Nimi:**

Helsingin ja Uudenmaan kuntayhtymä

**Osoite:**

Helsingin ja Uudenmaan kuntayhtymä, Stenbäckinkatu 9, PL 100, 00029 HUS

**Yhteystiedot:**

Puhelinvaihe: 09 4711

Kirjaamon telefax: 09 471 75500

kirjaamon sähköposti: [kirjaamo@hus.fi](mailto:kirjaamo@hus.fi)

postiosoite: HUS keskuskirjaamo, PL 200, 00029 HUS

---

**2 REKISTERIN VASTUUHENKILÖ**

**Rekisterin vastuuhenkilö:** Johtaja ylilääkäri Markku Mäkijärvi, [markku.makijarvi@hus.fi](mailto:markku.makijarvi@hus.fi)

---

**3 TIETOSUOJAVASTAAVA**

Petri Hämäläinen, kehittämisspällikkö

**Postiosoite:**

PL 440 00029 HUS

**Sähköposti:**

[petri.hamalainen@hus.fi](mailto:petri.hamalainen@hus.fi)

---

**4 YHTEYSTIEDOT REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA**

Chatbotista palveluna vastaa HUS psykiatria. Sähköpostiosoite:

[info.mielenterveystalo@hus.fi](mailto:info.mielenterveystalo@hus.fi)

Postiosoite: HUS Keskuskirjaamo PL 200 00029 HUS sähköposti: [eutietosuoja@hus.fi](mailto:eutietosuoja@hus.fi).

---

**5 REKISTERIN NIMI**

## 6 HENKILÖTIETOJEN KÄSITELYN TARKOITUS

Rekisterin tarkoituksena on loppukäyttäjien ja chatbotin välisten keskusteluiden analysoinnin mahdollistaminen, jotta loppukäyttäjille annettujen vastausten oikeellisuutta voidaan analysoida ja vastausten laatua sekä kattavuutta kehittää. Rekisteriä voidaan hyödyntää myös asiakaspalvelun ja viestinnän kehittämisessä.

---

## 7 HENKILÖTIETOJEN KÄSITELYN PERUSTA

Palvelu ei kerää tai pyydä käyttäjiltä henkilötietoja. Käyttäjää ohjeistetaan, ettei chatbotin keskusteluun kirjoiteta henkilötunnusta tai muita henkilötietoja. Mikäli loppukäyttäjät kirjaavat keskusteluihin numeromuotoisia henkilötietoja (kuten henkilötunnus) ohjeistuksesta huolimatta, ne poistetaan automaattisesti keskusteluhistoriasta. Nimitiedosta pyritään poistamaan automaattisesti etunimi.

---

## 8 REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Loppukäyttäjän ja chatbotin välinen keskustelu tallennetaan kokonaisuudessaan chatbot-järjestelmään. Numeromuotoiset tiedot poistetaan automaattisesti keskusteluhistoriasta. Nimitiedosta pyritään poistamaan automaattisesti etunimi. Loppukäyttäjistä ei tallenneta yksilöiviä tietoja, kuten hänen IP-osoitettaan. Loppukäyttäjiä ohjeistetaan olemaan kirjaamatta henkilötietoja keskustelun yhteydessä.

---

## 9 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisteriin tallennettavat tiedot ovat loppukäyttäjien chatbotille keskustelun yhteydessä chat-ikkunassa kirjaamia tietoja.

---

## 10 HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJARYHMÄT

Rekisterin sisältämiä tietoja pääsevät näkemään vain HUSin ja ohjelmistotoimittajan edustajat, jotka hyödyntävät dataa vain kohdassa 6 kuvattuihin tarkoituksiin.

---

## 11 TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti.

---

## 12 TIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Rekisterin sisältämiä keskusteluita säilytetään viisi vuotta, jonka jälkeen

ne poistetaan järjestelmästä.

---

### **13 REKISTERÖIDYN OIKEUDET**

Palvelun käyttö ei edellytä rekisteröitymistä, käyttäjiä ei tunnisteta eikä henkilötietoja kerätä käyttäjistä.

---

### **14 TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE**

Ei siirretä.

---

### **15 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET**

#### **A Tietoteknisesti käsiteltävät tiedot**

Chatbot-järjestelmässä käytyjä keskusteluita on mahdollista päästä näkemään vain järjestelmän ylläpito-oikeudet omaavat henkilöt, jotka kirjautuvat palveluun henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

#### **B Manuaalinen aineisto**

Ei manuaalista käsittelyä

---

### **16 OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE**

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU tietosuojaa- asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.

Valvontaviranomaisen tiedot:

#### **Tietosuojavaltuutetun toimisto**

<https://tietosuoja.fi/etusivu>

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi

Puhelinvaihe: 029 566 6700

Kirjaamo: 029 566 6768