

Упражнение: Этапы решения проблемы

Цель:

Выполняя это упражнение, вы научитесь гибко и реалистично обдумывать все возможные варианты решения, не сосредотачиваясь лишь на плохих последствиях.

Инструкция:

Есть ли у вас какая-нибудь проблема, которая беспокоит вас сейчас? Вы можете поупражняться в решении проблем, обдумав пункты 1–6 применительно к вашей проблеме.

Разобраться в ситуации будет проще, если вы будете записывать ответы на вопросы каждого этапа упражнения на бумагу или заносить их в компьютер.

Определение проблемы. О чем идет речь?

Определение цели. Какого разрешения ситуации хотел бы я сам?

Перечисление вариантов решения:

Перечислите все варианты решения, которые приходят вам в голову. Пока не думайте о том, насколько они хороши или действенны.

Выбор наилучшего решения:

Отберите из списка, составленного на предыдущем этапе, только действенные идеи. Выберите наилучшую из них.

Планирование реализации:

Спланируйте, как, где и когда вы реализуете выбранное решение.

Оценка реализации:

Реализовав решение, оцените, насколько успешным оно оказалось.